



POLÍTICA DE CALIDAD Y MEDIO AMBIENTE

POLITICA DE CALIDAD Y MEDIOAMBIENTE

El **CAMPING ACEDO** dispone de instalaciones y equipamientos adecuados a la categoría de un establecimiento turístico moderno, familiar y ecológico. Mantenemos un nivel de calidad en las instalaciones, el cual debe ir acompañado de nuestro nivel de servicio, que permite lograr la satisfacción del cliente.

El conjunto de actividades que se desarrollan en el **CAMPING ACEDO** van orientadas a satisfacer las necesidades y expectativas de nuestros clientes y a permitir su fidelización siempre desde el marco de la calidad, dirigiendo nuestros esfuerzos hacia la mejora constante, siempre con el compromiso de desarrollar nuestras actividades con el máximo respeto por la protección del medio ambiente, así como de mejorar continuamente nuestras prácticas medioambientales.

Es por ello que buscaremos continuamente nuevos caminos y estrategias para reducir los efectos medioambientales de nuestros productos y servicios, concretamente:

- Promoveremos la eficiencia energética y el reciclado en la adquisición de productos.
- Proporcionaremos a los clientes la información ambiental necesaria.
- Proporcionaremos un alto nivel de calidad en nuestros servicios y productos.
- Cumpliremos en todo momento, y cuando sea posible, superaremos las exigencias de legislación y la normativa medioambiental vigente estableciendo nuestras propias normas allí donde no existan.
- Reduiremos, siempre que sea posible, los residuos y emisiones generados por nuestras actividades.
- Proporcionaremos la información e incentivación a nuestros trabajadores para que desarrollen buenas prácticas medioambientales.

Para el logro de nuestros objetivos, todos debemos implicarnos, aportando y recibiendo la información, formación y motivación adecuadas para asegurar y mejorar de forma continua la calidad en toda la organización. La implicación de todos es fundamental para la consecución, el mantenimiento y la mejora de este nivel de calidad del servicio y de profesionalidad del personal del **CAMPING ACEDO**.



POLÍTICA DE CALIDAD Y MEDIO AMBIENTE

El **CAMPING ACEDO** ha de ser una organización que transmita una imagen de flexibilidad y adaptación a las necesidades de los clientes potenciando un servicio de calidad orientado a la excelencia del mismo, teniendo siempre como premisa el respeto y el cumplimiento de la legislación vigente. Se aplicarán principios y prácticas de gestión medioambiental para llevar a cabo estos compromisos, se establecerán anualmente unos objetivos exigentes y cuantificables y controlaremos nuestros progresos y su consecución.

Acedo, a 02 de Enero de 2019