

CONDICIONES DE RESERVA Y POLITICA DE CANCELACION

CONDICIONES DE RESERVA

- La tramitación de una reserva, tanto de bungalows como de parcelas, por parte del cliente implica el conocimiento y aceptación expresa de las presentes condiciones generales:

- Para acceder al camping es obligatorio que todos los clientes (mayores de 16 años **obligatorio**) dispongan de su Documento Nacional de Identidad o Pasaporte.

- El pago por adelantado es DEL 30% DE LA ESTANCIA al hacer la reserva.

El pago restante deberá hacerse efectivo en el camping durante la estancia.

PARCELAS:

El precio de la parcela incluye: la parcela con electricidad + coche + caravana o autocaravana o tienda.

También disponemos parcelas sin toma eléctrica, donde se calcula el presupuesto por conceptos.

Se aceptan perros en las parcelas siempre que no sean perros de razas consideradas como Potencialmente Peligrosas. Según Real Decreto 287/2002 de 22 de marzo y Ley 10/1999 de 30 de julio.

Pit Bull Terrier, Staffordshire Terrier, American Staffordshire Terrier, Rottweiler, Dogo Argentino, Fila brasileiro, Tosa Inu, Akita Inu, Bullmastiff, Doberman, Dogo de Burdeos, Mastín Napolitano, Pit Bull, Presa Canario, Tosa Japonés, Staffordshire así como cruces con los anteriores o con otras razas.

Le recordamos que la hora de entrada (check in) es a partir de las 10 horas si la parcela está libre, así como la de salida (check out) es a las 12 horas. Si desean salir más tarde de las 12 horas, consulte con nosotros la disponibilidad y precios.

Le recordamos que el horario de silencio es desde las 12h de la noche hasta las 8h de la mañana, no se puede entrar, salir o circular con vehículos en el camping durante esas horas.

CAMPING ACEDO S.L. se reserva el derecho a cambiar la parcela a otra de igual categoría por cuestiones de fechas o necesidades.

BUNGALOWS:

El precio del bungalow incluye: las personas, un coche,, mantas, menaje de cocina, televisor, microondas, cafetera, frigorífico y baño completo. Además de mobiliario de jardín y aparcamiento junto al alojamiento.

La dirección no se verá obligada a proporcionar los productos de limpieza,

No se aceptan dentro de los bungalows animales de compañía, pudiendo dejarlos en el porche exterior que hay en cada bungalow.

Le recordamos que la hora de entrada (check in) a los bungalows es a partir de las 14 horas, así como la de salida (check out) es a las 11 horas. Si desean salir más tarde de las 11 horas, consulte con nosotros la disponibilidad y precios.

Durante la estancia se les solicitará que abonen el importe restante de su reserva.

Le pediremos igualmente que al finalizar su estancia deje el bungalow en el mismo estado en el que se encontró (barrido, platos fregados, cocina limpia, ropa de cama sin desperfectos y basura depositada en la zona de contenedores).

No está permitido fumar dentro de los bungalows.

CAMPING ACEDO S.L. podrá cambiar de bungalow, dentro de la misma categoría, si por necesidades de fechas o necesidad es necesario.

Política de cancelación

Nuestra política de cancelación de reservas es:

Toda cancelación se tiene que tramitar por correo electrónico, señalando el nombre y fechas contratadas y el nº de cuenta para hacer el reembolso si procede.

- Antes de 30 días se devuelve el 100% del adelanto
- Entre los 15 y 30 días antes se devuelve el 50% del adelanto
- A menos de 15 días de la reserva no se devuelve lo abonado.

- En temporada baja se permite cancelar una reserva y guardar la paga y señal para una futura estancia dentro del mismo año. Siempre previa consulta de disponibilidad y confirmación vía e-mail.

Una vez comenzada la estancia reservada en el Camping, el abandono de la misma antes de las fechas contratadas, no dará derecho a ningún descuento.

Si los clientes, sin propio aviso, no llegan al establecimiento antes de las 21.00h. del día de llegada, se entenderá cancelada la reserva.

* En todos los casos, tanto la comisión bancaria, como cualquier otro gasto ocasionado por la cancelación de la reserva, corre a cuenta del cliente, siendo no obstante el gasto mínimo 5 €.

CAMPING ACEDO